

POLITIQUE QUALITE – SECURITE ALIMENTAIRE

ENVIRONNEMENT – HYGIENE - SECURITE

Fournisseur reconnu du Marché de l'Emballage en Verre, la VOA Verrerie d'Albi conçoit, fabrique et commercialise des bouteilles en verre destinées au marché des liquides alimentaires.

Notre système de management intégré Qualité, Sécurité Alimentaire, Environnement Hygiène et Sécurité s'affirme comme un outil efficace conduisant à l'amélioration continue de la qualité de nos produits et de leur intégrité sanitaire, du service rendu à nos clients et du fonctionnement général de notre société et de sa performance.

Notre activité s'inscrit dans un cadre de satisfaction de notre personnel, de nos clients, des consommateurs, de nos partenaires en cohérence avec la politique de notre actionnaire Saint Gobain et le respect de la réglementation.

Aujourd'hui, par la mise en oeuvre des processus qui régissent notre système de management intégré, nous nous engageons à :

- Assurer une qualité de service irréprochable auprès de nos clients par l'amélioration des prévisions commerciales et du service logistique associé,
- Faire évoluer dans le cadre des exigences de notre certificat ISO 9001 la qualité des produits de l'entreprise pour qu'ils répondent aux attentes implicites, explicites et émergentes de nos clients en visant les critères de produits haut de gamme définis notamment sur la gamme Selective Line,
- Prendre en compte les exigences de nos clients et des consommateurs dans le domaine de la sécurité alimentaire de nos produits par le respect de nos règles d'hygiène et de notre démarche HACCP dans le cadre de notre certificat ISO 22000,
- Sensibiliser l'encadrement et former le personnel à la culture sécurité selon notre certificat OHSAS 18001, en visant l'objectif d'atteindre 0 accident de travail avec arrêt dans l'entreprise et de garantir la santé des opérateurs,
- Atteindre les objectifs relatifs aux aspects environnementaux (air, eau, déchets, énergie, recyclage) selon notre certificat ISO 14001 permettant de maîtriser notre impact sur l'environnement local notamment par un fonctionnement fiable de notre électrofiltre et ainsi de pérenniser l'activité industrielle du site.
- Communiquer en interne et en externe suivant les règles définies dans notre système Qualité notamment en cas de risque QSAEHS détecté.

Je m'engage à soutenir toutes ces actions ainsi qu'à assurer la mise à disposition des moyens humains et matériels nécessaires afin que ces axes de progrès menés par le personnel de la VOA confortent notre position sur le marché du verre d'emballage.

" La qualité et la sécurité des hommes font la qualité et la sécurité du verre "

Albi, le 10 Juin 2010

Cyril DUAULT

